

Información General

¿Cómo me registro?

Hay tres pasos para registrarse:

1. Desde la [página Cambridge Online](#) haz clic en el botón "Test de nivel gratuito". Después de rellenar los campos con tus datos de contacto, tendrás un pequeño test de nivel para asegurarte de que las clases son adecuadas para tu nivel actual.
2. Luego puedes completar tu perfil con información más detallada.
3. Finalmente, accederás a nuestra página de pago seguro, donde podrás comprar un pack de clases con tu tarjeta de crédito (ver la sección de Compra abajo) y planificar tu primera clase con tu tutor personal.

¿Qué tipo de equipo técnico necesito?

Puedes utilizar cualquier aparato (ordenador/portátil/tableta) que tenga Skype, una buena conexión internet y una webcam. Si aún no tienes cuenta Skype, es gratis y puedes crearte una en tan sólo unos minutos aquí: <http://www.skype.com/es/download-skype/skype-for-computer/>

¿Es un problema si no me siento muy seguro/a con la tecnología?

Skype es muy fácil de utilizar y además tenemos un coordinador para ayudar en caso de tener alguna dificultad. Tu tutor también te ayudará si tienes problemas durante la clase.

¿Ofrecéis cursos para alumnos de todos los niveles?

Para nuestras clases de conversación de Skype, necesitas tener al menos un nivel básico de inglés. Si quieres saber si tu nivel es apropiado, durante el proceso de inscripción podrás completar un test de nivel gratuito, que es corregido al instante. Si tienes un nivel demasiado bajo para las clases, te recomendaremos nuestra [plataforma online Net Languages](#), donde ofrecemos cursos desde el nivel de Principiantes.

Clases

¿Tendré un profesor nativo?

Todos los profesores Cambridge School de Skype son nativos y cualificados. Creemos que es esencial tener un profesor nativo por distintas razones (ej. Para aprender la pronunciación correcta; para adquirir un vocabulario más rico; para recibir una corrección adecuada) y por tanto nuestra política es de sólo ofrecer formación en lengua inglesa con profesores nativos.

¿Son las clases individuales o formo parte de un grupo?

Las clases de Skype son siempre individuales, con tan sólo tú mismo y tu tutor. La clase será completamente en inglés para optimizar el tiempo que pasas practicando el idioma.

¿Qué feedback conseguiré de mi tutor después de la clase?

A parte de recibir explicaciones y correcciones durante la clase, después de cada sesión tu tutor te enviará un breve informe con todos los aspectos lingüísticos relacionados con la clase. Creemos que este feedback es realmente importante para ayudarte a mejorar tu práctica oral.

¿Cuánto duran las clases y qué frecuencia tienen?

Cada clase dura 25 minutos, lo cual pensamos que es la duración perfecta para que los alumnos podáis compaginarlas con vuestras agendas apretadas y también para que podáis ver una mejora real en vuestra práctica oral. Puedes reservar tus clases tan a menudo como desees, tan sólo tienes que contactar tu tutor para acordarlas. Recuerda, cuantas más clases hagas, ¡más mejorará tu inglés!

¿Los horarios para las clases son flexibles?

Tenemos muchos tutores con diferente disponibilidad y siempre intentamos que coincidas con un tutor que esté disponible en las horas en que normalmente desees clases. Si aún así te es difícil coincidir en hora con tu tutor actual, entonces te buscaremos otro tutor nuevo. En caso de necesitar cambiar la hora de la clase por cualquier razón, te pedimos que nos lo notifiques con al menos 24 horas de antelación.

¿Cuándo empiezo?

Después de que completes tu proceso de registro, puedes ya reservar tu primera clase y que ésta tenga lugar en tan poco como al cabo de dos días.

¿Hay una edad mínima para las clases?

Necesitas tener al menos 18 años para nuestras clases. Si tienes menos de 18 años, entonces consulta nuestros cursos online que tenemos disponible para jóvenes en [Net Languages](#).

Compras

¿Cuánto valen las clases?

Las clases de 25 minutos se pueden comprar en paquetes de 2, 5 o 10. El precio para dos clases es de 30€ (por tanto, 15€ por clase). Si decides comprar un paquete de 5 clases, conseguirás 5€ de descuento, y si compras 10 clases de golpe entonces tendrás 18€ de descuento.

Clases	Precio
2 clases x 25 minutos	30€
5 clases x 25 minutos	70€ (5€ descuento)
10 clases x 25 minutos	132€ (18€ descuento)

¿Qué formas de pago puedo utilizar?

El pago se realiza a través de nuestra página de pago seguro, utilizando tarjeta de crédito. Aceptamos estas tarjetas: Visa, Visa Electron, MasterCard y Maestro.

¿Cuánto tiempo puedo utilizar las clases pagadas?

Tienes un máximo de 3 meses para utilizar tus clases, una vez compradas.